

2018

十大通宝客服经典话术



渠道网络 产品部

经典话术 1：愿意留电话，追问姓名

金牌客服丽丽说：您好，您的电话是多少，我们把详细的资料、报价、折扣、利润、图片、种类等发到您的手机上有助于您参考了解。

0_2017010614 说：你好！

金牌客服丽丽说：您好，您是想了解哪方面呢？

金牌客服丽丽说：您的电话是多少呢亲，稍后项目经理与您联系给您详细介绍下

0_2017010614 说：**189****5808**

金牌客服丽丽说：怎么称呼您呢~

0_2017010614 说：王

金牌客服丽丽说：**亲 稍后请注意接听 0335 免费电话，项目经理会给您详细解答，感谢您的关注。**

系统消息：会话结束

经典话术 2：注意号码位数是否正确

金牌招商顾问说：您好，请问您电话多少？我把公司的合作费用，优惠政策等发到您手机上，您先了解一下，合适再联系

0_2017020219 说：**我手机号 170***1000**

金牌招商顾问说：好的，请您再次确认下您的电话是否有误，请问您贵姓？

0_2017020219 说：我姓吴

金牌招商顾问说：您好，请问您打算在哪个城市做这个项目呢？

0_2017020219 说：我想先具体的了解一下情况

金牌招商顾问说：**您的号码少一位呢**

0_2017020219 说：**不会啊 170***11000**

金牌招商顾问说：**好的，您的信息已经提交，我们会尽快给您发送资料，我们进行信息确认，以保证资料能准确送达，请您不要拒接来电，稍后请注意接听 010 免费电话。您可以留下微信号码或者 QQ 关注我们的项目动态，祝您事业有成！**

0_2017020219 说：好的谢谢，我的 qq 号 674***417

系统消息：会话结束

经典话术 3：只留 QQ 号，追问电话，确认证验信息

金牌客服欣欣说：您好，您电话多少呢？我们把详细的资料、报价、折扣、利润、图片、种类等发给您，有助于您先参考了解一下。

0_2017020815 说：**我邮箱 458***221@qq.com，给我发一份资料吧**

金牌客服欣欣说：您的 QQ 添加好友有验证问题吗？

0_2017020815 说：没有

金牌客服欣欣说：恩恩 再说下电话吧 亲

金牌客服欣欣说：这边给您发资料还需要您的一个电话来登记下的哦，这是流程的需要亲，没有联系电话我们的系统无法操作呢、这样您可以先登记个电话，稍后就给安排给您发资料

0_2017020815 说：134****7687

金牌客服欣欣说：怎么称呼您呢？

0_2017020815 说：张女士

金牌客服欣欣说：好的亲 稍后请您注意接听一下 0335 的座机电话，我们这边的工作人员不会打扰您，**只是先确认一下您的区域是否还能运作项目（区域保护）** 感谢您的关注

系统消息：会话结束

经典话术 4：留 QQ，追问电话

金牌客服欣欣说：您好，您电话多少呢？我们把详细的资料、报价、折扣、利润、图片、种类等发给您，有助于您先参考了解一下。

0_2017020911 说：加加盟费多少

金牌客服欣欣说：您好 咱们项目属于小本创业型投资，根据您的后期选择的模式不同,几千元到上万元不等的

金牌客服欣欣说：您可以留个手机或者微信 QQ 稍后给您发个详细的项目资料您看看 里面有价格列表、利润分析和公司介绍等。

0_2017020911 说：开你们这一个店多少钱啊？

金牌客服欣欣说：整体的费用需要项目经理帮您计算一下的 亲 方便留个联系方式吗 可以帮您转接顺便也可以发份资料给您参看一下的。你是打算在哪里运作项目呢？

0_2017020911 说：我们镇上开，发份资料我看一下

金牌客服欣欣说：恩恩 可以的 您留个联系方式 稍后发资料给您

0_2017020911 说：扣扣号可以吗？

金牌客服欣欣说：可以的，您的 qq 是多少呢？

0_2017020911 说：145****057

金牌客服欣欣说：您的 QQ 添加好友有验证问题吗？

0_2017020911 说：不要

金牌客服欣欣说：在说下电话吧 亲

金牌客服欣欣说：亲，这边给您发资料还需要您的一个电话来登记下的哦，这是流程的需要，没有联系电话我们的系统无法操作呢、这样您可以先登记个电话，稍后就给安排给您发资料

【金牌客服欣欣说：因为是系统自动下发资料，需要填写您的手机号码和 QQ 邮箱 也是为了避免同行业窃取资

料,请您也谅解下,亲!】

0_2017020911 说: 134****6983

系统消息: 会话结束

经典话术 5: 留微信号, 确认是否为手机号

金牌客服欣欣说: 您好, 您电话多少呢? 我们把详细的资料、报价、折扣、利润、图片、种类等发给您, 有助于您先参考了解一下。

0_2017020912 说: 你好?

金牌客服欣欣说: 您好, 我是在线客服, 很高兴为您服务! 有什么可以帮助您的吗?

0_2017020912 说: 加盟费是多少?

金牌客服欣欣说: 咱们项目属于小本创业型投资, 根据您的后期选择的模式不同, 几千元到上万元不等的。您是刚关注项目吗 亲?

0_2017020912 说: 是的。乡镇, 还是县城可以加盟?

金牌客服欣欣说: 可以的亲, 您可以留个手机或者微信 QQ 稍后给您发个详细的项目资料您看看 里面有价格列表、利润分析和公司介绍等

0_2017020912 说: 微信: 158****1278

金牌客服欣欣说: 恩恩您的微信也是电话吗 亲?

0_2017020912 说: 是的,

金牌客服欣欣说: 恩恩 亲 您现在方便接听电话吗 电话沟通更直接 有利于您更好的了解项目的

0_2017020912 说: 去学习吗?

金牌客服欣欣说: 加盟后公司提供培训的

0_2017020912 说: 在哪儿学习!

金牌客服欣欣说: 稍后项目经理给您介绍一下哈

0_2017020912 说: 好吧。

系统消息: 会话结束

经典话术 6: 担心电话被骚扰

金牌客服欣欣说: 您好, 您电话多少呢? 我们把详细的资料、报价、折扣、利润、图片、种类等发给您, 有助于您先参考了解一下。

0_2017020715 说: 你好, 有相关资料吗

金牌客服欣欣说: 您好

金牌客服欣欣说: 有的亲 您可以留个手机或者微信 QQ 稍后给您发个详细的项目资料您看看 里面有价格列表、

利润分析和公司介绍等

0_2017020715 说：我給你个 QQ 吧

0_2017020715 说：710***819

金牌客服欣欣说：您的 QQ 添加好友有验证问题吗？

0_2017020715 说：没有

0_2017020715 说：但需要验证

金牌客服欣欣说：恩恩 再说下电话吧 亲

0_2017020715 说：我先看看资料吧

金牌客服欣欣说：亲，这边给您发资料还需要您的一个电话来登记下的哦，这是流程的需要亲，没有联系电话我们的系统无法操作呢、这样您可以先登记个电话，稍后就给安排给您发资料

0_2017020715 说：那算了，骚扰电话太多了

金牌客服欣欣说：亲 咱们的系统默认的是 **用客户的电话做备档 发资料 您放心不会给您打电话的 咱们资料上有咱们公司的联系方式 看完资料 您有兴趣的话 再联系咱们公司**

0_2017020715 说：嗯 187****3023

金牌客服欣欣说：怎么称呼您呢？

0_2017020715 说：赵

金牌客服欣欣说：稍后请您注意接听一下 0335 的座机电话，我们这边的工作人员不会打扰您，只是先确认一下您的区域是否还能运作项目 感谢您的关注

系统消息：会话结束

经典话术 7：网民索要客服联系方式——问题较多的网民

金牌客服欣欣说：您好，您电话多少呢？我们把详细的资料、报价、折扣、利润、图片、种类等发给您，有助于您先参考了解一下

0_2017020414 说：你好

金牌客服欣欣说：是要了解特色项目吗？

0_2017020414 说：是的

0_2017020414 说：问一下你们这个 总店在哪里

金牌客服欣欣说：亲，项目全国连锁的，一线，二线城市都有公司的，亲，可以安排就近考察的！

0_2017020414 说：加盟费是 3-5 万吗

金牌客服欣欣说：嗯，可以的，亲，都是小本投资的。

金牌客服欣欣说：亲，有微信和 qq/吗？咱们给您发份资料哈，亲

0_2017020414 说：加盟费是多少

金牌客服欣欣说：咱们项目合作费用都是万元起步，小本投资的，费用不同学习技术种类多少是不同的。打算

在哪个城市经营项目呢？

0_2017020414 说：我现在在陕西，打算到外面开一个

金牌客服欣欣说：恩恩，现在这边咨询和客户的客户是比较多的，这样吧，您留下电话，我安排公司的项目经理给您做项目投资预算，后期收益以及产品种类、店面规划等方面的问题，为您提供一对一的投资咨询指导，您的电话或微信是？

0_2017020414 说：我先了解一下，我加你吧。

金牌客服欣欣说：亲，这边是客服，主要是负责转接的，您留个微信和 qq，会有当地经理加您好友。

0_2017020414 说：QQ157****289，加盟是你们装修还是我们自己装修？

金牌客服欣欣说：亲，咱们是给您提供方案的，亲！

金牌客服欣欣说：恩恩，亲，您再说下您的电话吧，咱们发资料需要跟您核实下的。

0_2017020414 说：QQ 就行了

金牌客服欣欣说：我这边是客服平台，没有相关的资料哦，我需要您的电话做个登记然后安排市场部给您发资料。您放心这边只是给您登记 不会随便给您打电话 而且您的电话是有专人保管的 不会让他人随便外泄的，请您放心！

0_2017020414 说：139****8176

系统消息：会话结束

经典话术 8：没位置资金少

金牌客服小汪说：您好，请问您电话多少？我把公司的加盟费用，优惠政策等发到您手机上，您先了解一下。

0_2017021812 说：开个洗车店，需要多少钱呢？

金牌客服小汪说：我们有不同的投资方式，不同的店面类型，费用是不一样的。请问您打算在哪里做呢？

0_2017021812 说：搞一个快速洗车需要多少经费？

金牌客服小汪说：好的，网页信息有限，您看这样可以吗，您留个电话，先给您发份免费的费用及项目资料明细吧，您先看看了解下。这样便于您考虑和选择。

0_2017021812 说：就在公路边吧，位置还没有找好。

金牌客服小汪说：总部帮您选址的。

0_2017021812 说：关键是是我现在手头没有多少钱

金牌客服小汪说：投资方式比较灵活，可大可小，需要看您个人的投资能力在多少，总投资也是受很多因素影响的，您说下您的电话吧，给您发份资料，资料里有具体的分析介绍，您觉得合适再给我们联系。

0_2017021812 说：187****9859

金牌客服小汪说：您贵姓？

0_2017021812 说：蓝

金牌客服小汪说：好的

系统消息：会话结束

经典话术 9：针对谨慎型访客

金牌招商顾问：您好，请问您电话多少？我把公司的合作费用，优惠政策等发到您手机上，您先了解一下，合适再联系

0_2016121520 说：你好

金牌招商顾问：您好，请问您现在是打算开个店吗？

0_2016121520 说：是的 有这个意向

金牌招商顾问：可以的，请问您的投资预算大约是多少呢？我们根据您的投资预算给您制定合理的方案。

0_2016121520 说：你们都有什么方案可选，具体的预算得看项目，如果好那预算就高。

金牌招商顾问：不同的投资方式，不同的店面类型，费用是不一样的。请问你是初次了解我们这个项目吗！

0_2016121520 说：是的

金牌招商顾问：您看这样可以吗，您留个电话，我们给您发一份免费的项目资料，资料上有各个级别店面详细介绍，开店整体预算分析以及后期利润分析等，您先了解一下，便于考虑和选择。

0_2016121520 说：我留 QQ 吧 你把材料发到我邮箱，104***8535。

金牌招商顾问：好的，不过我这边要提交信息到资料系统，需要用到您的电话，麻烦您电话号码也说一下可以吗？不然资料发不出去。放心不会打扰您的。

0_2016121520 说：130****7769，如果我有问题的话 我应该怎么联系你们？

金牌招商顾问：好的，请您再次确认下您的电话是否有误，请问您贵姓？

0_2016121520 说：范，资料发了吗？

金牌招商顾问：好的，您的信息已经提交，我们会尽快给您发送资料，我们进行信息确认，以保证资料能准确送达，请您不要拒接来电，您可以留下微信号码或者 QQ 关注我们的项目动态，祝您事业有成！

系统消息：会话结束

经典话术 10：针对谨慎型访客

金牌客服丽丽 20:44:51 说：您的电话多少呢？我们把详细的资料，报价，折扣，利润，图片，种类 等发给您，有助于您先参考一下。

0_2017010520 说：你们的加盟费一年多少钱？

金牌客服丽丽说：咱们项目属于小本投资，根据您的模式不同，几千元到上万元不等。

金牌客服丽丽说：是一次性缴费终身合作的，后期您不需要再交加盟费的 亲！

金牌客服丽丽说：这样吧 为了您更好的了解项目 您方便留个电话 微信 给您发分详细的项目资料供您参考的

0_2017010520 说：qq 吧 没微信

金牌客服丽丽说：好的 您 QQ 是多少呢

0_2017010520 说：339****377

金牌客服丽丽说：好的亲 加您 QQ 有验证问题吗

0_2017010520 说：没有吧

金牌客服丽丽说：恩 您再说下您的电话

0_2017010520 说：电话就算了吧

金牌客服丽丽说：这边给您发资料还需要您的一个电话来登记下的哦，这是流程的需要，亲，没有联系电话我们的系统无法操作呢、这样您就可以先登记个电话，稍后就给安排给您发资料，您不方便时不会给您打扰的。

说：187****8928

金牌客服丽丽说：好的 亲 那您什么时间比较方便接听些呢

说：中午 十二点半吧

金牌客服丽丽 20:52:51 说：好的 在您方便时请您注意接听一下 0335 的座机电话，我们这边的工作人员不会打扰您，只是先确认一下您的区域是否还能运作项目，您注意接听，谢谢合作。

金牌客服丽丽说：稍后项目经理加您的 QQ 您同意下哦

0_2017010520_10958144 20:53:41 说：你不知道加盟的费用吗？

金牌客服丽丽说：咱们这边有很多模式和产品种类的 亲

金牌客服丽丽说：单店 代理 档口

0_2017010520 说：哦

金牌客服丽丽说：稍后专业的项目经理给您详细的介绍下，我这边是在线客服的。

0_2017010520_10958144 20:55:16 说：什么时候加我的 qq 啊

金牌客服丽丽 20:55:17 说：正在帮您转接的呢。

金牌客服丽丽 20:58:26 说：感谢您的关注哦 您关闭窗口耐心等待就可以了 免得系统自动回复打扰到您
系统消息(2017-01-05 21:02:36)：会话结束