

招商行业

优秀客服在线沟通话术



渠道网络 产品部

1. 亲，全国热线电话现在咨询的客户比较多，线路繁忙，为了避免您的等待，您可以留下您的微信，我们这边给您发送一份资料，资料里面有项目经理的电话。
2. 首先请您见谅，我对产品这些了解有限，因为公司规模比较大，岗位细分，我只负责网络值班，不能帮您精确的估算，请您谅解，我可以让我们的专业人士帮您的，您的电话是多少呢？我让他联系您。
3. 那这样吧，您留个电话，先给你发份免费的投资预算利润分析及项目资料明细 加盟流程吧，您先看看了解下。这样便于您考虑和选择，觉得合适再联系就可以呢。
4. 我们全国都有合作客户，可以就近安排考察，这样吧，您电话是多少呢？这边查询了，稍后给您发送具体地址过去，好吗？
5. 投资可大可小，费用方面要看您具体想以什么样的模式进行投资了，是根据您所选的店型大小，设备进行合理搭配的；
6. 目前公司正好有大幅度的优惠，有兴趣的话我给您详细讲解一下，您电话多少；
7. 实在抱歉，因为我只是客服人员，有些问题可能给不了您满意的答复，所以我让负责您区域的市场经理联系您，您电话是多少呢？
8. 首先请您见谅，由于公司政策规定，不允许在线透露公司信息，这边需要您的联系方式，稍后通过信息平台给您发送公司的相关资料，请问您的电话是多少？
9. 您的电话多少呢？先给您发一份手机资料包，方便您随时查看，资料里有产品列表以及投资费用、利润成本等。
10. 亲，您的电话是多少呢？我先通过公司的短信平台将详细的项目资料给您，资料上有很多产品种类您可以先参考。
11. 您好，我是项目客服，您方便留一下电话么，马上给您安排专业的项目经理和您沟通一下适合您的投资方案，并给您发一份详细的项目资料。
12. 加盟店的信息都是区域经理掌握的，您说下电话吧，给你安排经理回电——介绍下，给您查询下您当地是否有店以便您去考查。
13. 要不这样吧，您了解咱们项目肯定是有吸引您的地方，您说下您电话，我安排区域经理根据您的实际情况帮您分析一下，介绍一下项目特色 投资 利润，您先了解一下，后期做不做没关系。
14. 我们项目经理首选会跟您电话做个具体的沟通，您彻底了解明白了之后会邀请您来公司进行实地考察，等您满意了我们就可以签约合作，进行一系列的培训，包括后续运营都是公司帮您一起来完成，直到您创业成功！
15. 具体的门店地址由运营部管理，您方便留个电话吗，稍后由专业门店运营经理/招商经理和您沟通下。
16. 这样吧，您方便留个您的联系方式吗？稍后请我们的招商经理针对我们的加盟项目、行业优势、地区差异给您做个详细的分析介绍，您也做个详细的了解，这样对您的选择也有帮助！
17. 您方便留一个您的联系方式吗？稍后给您发送一份项目的投资费用、盈利分析、产品价格和优惠政策您了解一下~

18. 因为我是客服，为了保护代理商的利益，我这里没有相关资料，是创业顾问发资料给您的。我要将您的资料通过系统上传到市场部，电话那项空着是上传不成功的，到时候做不做也是您自己可以考虑的，请问您的电话是？
19. 咱的加盟费是分为不同的模式的，根据你的投资能力以及店面大小等情况，来选择适合你的模式，具体的需要咨询咱的经理。
20. 这个不同的地区，店面大小不同，投资费用是不一样的，包含技术培训，原料配送，员工培训，店面选址装修，宣传策划方案等。
21. 首先通过和项目经理的沟通，了解项目属性，合作模式和费用，您所在区域如果还可以运作，而且您觉得项目基本满意之后就可以安排时间来公司总部进行实地考察和口味品尝，各方面满意之后签约合作，然后公司给您安排相关培训。
22. 好的，稍后我们创业顾问会尽快给您发送资料和联系您的~~您再次看网页的时候窗口会自动弹出，不需要回复。请您耐心等待资料就可以了，谢谢，祝您生活愉快！
23. 您好，由于最近咨询的客户很多，我们一是为了提高工作效率，二是为了防止竞争对手的混入，因此在发送资料前都要进行一个简单的电话沟通的，请您谅解！
24. 实在抱歉，因为我只是客服人员，有些问题可能给不了您满意的答复，所以我让负责您区域的市场经理联系您，您电话是多少呢？
25. 这样吧，朋友，公司现在有优惠政策的，我们对于现在留下联系电话的客户朋友，都是有免费项目资料发送的，资料上有产品种类、投资费用、后期收益等这样便于您考虑和选择，您的联系电话和 QQ 是多少呢？
26. 您好，还需要您的一个手机号码登记下才可以安排发资料的哦，因为客服没有项目资料，是通过系统上传到招商部门，安排经理给您发送的。
27. 您方便留个电话吗，我让市场部帮您查询一下您当地或者附近的店，把地址直接发到您手机上，您可以先去店里看看，也可以去品尝口味的。
28. 费用这是根据您所选的店型大小，设备进行合理搭配的，报价信息我们在线客服掌握的信息不全面，请您谅解，您可以留下您的联系电话或者微信，区域经理稍后发一份报价的相关资料给您了解一下。
29. 合作费用包含品牌的使用、机器设备的提供，核心技术的传授、以及后期店面选址、装修方案设计，还有店面运营、市场规划、广告宣传、售后服务等等，公司给您提供的是全套的服务和成功的保障。
30. 我们全国地区都有合作客户，但是具体哪里有开起来的店面，项目经理可以帮您去售后运营查询一下具体店址发给您。我是在在线客服这里是查询不到的。请您留个联系方式，我这边让市场部经理帮您查询。